

## Tax Free Shopping in UK ADDITIONAL STAMPING

In case you didn't manage to obtain customs stamp when leaving UK, obtain additional stamp within *3 months* from the month of purchase by sending the following documents to the British Customs:

- [Duly completed Tax Free Form](#) with the import confirmation attached;
- Passport of the buyer (the person whose name is indicated on the **Tax Free Form**);
- Copy of the travel documents (e.g. boarding pass, copy of flight itinerary, train ticket);
- A cover letter to explain the reason for not having obtained the export stamp.

For more information, contact directly HM & Excise National Advice Service:

- [www.hmrc.gov.uk](http://www.hmrc.gov.uk);
- Helpline: 0300 200 3700 or +44 20 8929 0152 (if you are calling from abroad);
- Opening hours: 8.00 am to 6.00 pm Monday to Friday (closed: weekends and bank holidays).

Don't forget to send your stamped original **Tax Free Form** and original receipt from shop to [Global Blue Processing Centre](#).

Registered mail and courier delivery are recommended as safer mail service.

For courier delivery, provide courier service with the following contact phone number: +421232222514.

The stamped British **Form** has no time limits on its validity.

## 英国购物退税

### 补盖海关盖章

如果您在离开英国前没有获取海关盖章，请于购物月起 3 个月内将以下材料寄给英国海关尝试获取补盖海关章：

- 获得入境认证并[填写完整的退税单](#)
- 购物者护照（姓名必须和[退税单](#)上姓名一致）
- 旅行文件复印件（例如登机牌，行程单，火车票等）
- 一封英文附加说明信解释未能获得出口盖章的原因

如果你需要更多的相关信息，请联系 HM & Excise National Advice Service：

- [www.hmrc.gov.uk](http://www.hmrc.gov.uk)
- 热线电话：0300 200 3700 或 +44 20 8929 0152（如果您是从海外拨打）
- 营业时间：早上 8 点至晚上 6 点 周一至周五（周末和公共假日休息）

请将盖章的[退税单](#)原件和购物发票原件寄往[环球蓝联处理中心](#)。

我们建议使用较为安全的邮寄方式挂号信和快递。

对于快递寄送，快递联系号码：+421232222514。

盖章的英国[退税单](#)没有时间限制。

## Тax Free шоппинг в Великобритании КАК ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ЭКСПОРТНЫЙ ТАМОЖЕННЫЙ ШТАМП ОТ СОТРУДНИКОВ БРИТАНСКОЙ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ

В случае, если при выезде из Великобритании поставить печать на **Tax Free форму** не удалось, для того, чтобы мы смогли обработать **форму**, Вам необходимо получить на форму дополнительную печать таможи в течение *3 месяцев* с месяца совершения покупки.

Для этого необходимо отправить таможе Великобритании следующие документы:

- Заполненную [Tax Free форму](#), содержащую штамп импорта местной таможи;
- Копию заграничного паспорта покупателя (лицо чье имя указано на **Tax Free форме**);
- Копию авиабилета / билета на поезд / маршрута путешествия на автомобиле;
- Сопроводительное письмо на английском языке объясняющее, почему Вы не смогли получить штамп таможи при выезде с ЕС.

Более подробную информацию Вы можете получить непосредственно у сотрудников Британской таможи. Контактные данные:

- [www.hmrc.gov.uk](http://www.hmrc.gov.uk);
- Горячая линия: 0300 200 3700 от +44 20 8929 0152 (для звонков из-за пределов Великобритании);
- Часы работы: Пн – Пт 8.00 - 18.00 (Выходной – Вс и все государственные праздники).

Проштампованные **формы**, вместе с чеками из магазина, необходимо отправить по почте в [Центр обработки](#) в Братиславе (Словакия).

Мы рекомендуем использовать заказное письмо, или курьерскую доставку, как более быстрые и надёжные способы доставки документов.

В случае выбора курьерской доставки, предоставьте курьерской службе следующий контактный номер телефона: +421232222514.

Проштампованная британская форма не имеет срока действия.