

Tax Free Shopping in Italy ADDITIONAL STAMPING

In case you didn't manage to obtain customs stamp when leaving Italy, follow these steps:

1. Obtain an import stamp on the **Tax Free Form** by showing the goods to the local Customs within *3 months* from the month of purchase;
2. Send the following documents to the Customs located at the Italian border (airport / harbour / inland) you left EU from:
 - [Duly completed Tax Free Form](#) with the import stamp;
 - A Copy of the buyer's passport or an official document proving that your place of residence is outside the EU;
 - Copy of the travel documents (e.g. boarding pass, copy of flight itinerary, train ticket);
 - A cover letter to explain the reason for not having obtained the export stamp.

Find the address of the Italian Customs office on the official website: www.agenziadogane.it

In general, Italian Customs returns all stamped documents to **Global Blue** and the **Form** is processed within *3 weeks*.

In case the documents are returned to you, deliver them to [Global Blue Processing Centre](#).

Registered mail and courier delivery are recommended as safer mail service.

For courier delivery, provide courier service with the following contact phone number: +421232222514.

The stamped Italian **Form** is valid *3 months* after issuing month. **Global Blue** needs to receive and check your stamped **Form** within this period to ensure smooth processing of your refund.

意大利购物退税

补盖海关盖章

如果您在离开意大利前没有获取海关盖章，请参考以下流程：

1. 请在购物月 3 个月内从你所在国的当地海关处在**退税单**上获取入境海关印章，您需要携带所购商品出示给当地海关。
2. 您**必须**把以下所有的必需文件寄给您最后离境的意大利边界（机场/港口/内陆）并请求补盖海关印章：
 - 获得入境印章并[填写完整的退税单](#)
 - 购物者护照复印件或能够证明您不是欧盟居民的一份正式证明文件
 - 旅行文件复印件（例如登机牌，行程单，火车票等）
 - 一封英文附加说明信解释未能获得出口盖章的原因

请在意大利官方网上找到意大利的海关地址：www.agenziadogane.it

一般情况下，意大利海关会将全部盖章的材料寄给**环球蓝联**，收到**退税单**之后的处理周期为 3 个星期左右。

如果材料被寄回给您，请邮寄至[环球蓝联处理中心](#)。

我们建议使用较为安全的邮寄方式挂号信和快递。

对于快递寄送，快递联系号码：+421232222514。

盖章的意大利**退税单**有效期为购物月起 3 个月。为了成功处理退税，**环球蓝联**需要在有效期内收到并审核盖章的**退税单**。

Tax Free шоппинг в Италии

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ЭКСПОРТНЫЙ ТАМОЖЕННЫЙ ШТАМП ОТ СОТРУДНИКОВ ИТАЛЬЯНСКОЙ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ

В случае, если при выезде из Италии поставить печать на **Tax Free форму** не удалось, для того, чтобы мы смогли обработать **форму**, Вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. В течение *3 месяцев* с месяца совершения покупки получить печать импорта на таможне в стране Вашего проживания, предъявив купленные товары сотрудникам таможни;
2. Отправить итальянской таможне в пункт, из которого Вы покидали территорию ЕС (аэропорт / порт / автомобильный пункт пропуска), следующие документы:
 - Заполненную [Tax Free форму](#), содержащую штамп импорта местной таможни;
 - Копию заграничного паспорта покупателя, или любой другой документ, подтверждающий постоянное проживание за пределами ЕС;
 - Копию авиабилета / билета на поезд / маршрута путешествия на автомобиле;
 - Сопроводительное письмо на английском языке объясняющее, почему Вы не смогли получить штамп таможни при выезде с ЕС.

Адрес итальянской таможни Вы можете найти на их официальном сайте: www.agenziadogane.it

Стандартно, сотрудники итальянской таможни отправляют проштампованные документы в **Global Blue**, после чего **формы** отправляются в обработку. Обработка документов занимает до *3 недель*.

В случае, если проштампованные документы были отправлены обратно к Вам, пожалуйста, отправьте их в наш [Центр обработки](#) в Братиславе (Словакия).

Мы рекомендуем использовать заказное письмо, или курьерскую доставку, как более быстрые и надёжные способы доставки документов.

В случае выбора курьерской доставки, предоставьте курьерской службе следующий контактный номер телефона: +421232222514.

Проштампованная итальянская **форма** действительна *3 месяца* с месяца совершения покупки.

Для того, чтобы процесс обработки и получения возврата прошёл без проблем, **Tax Free формы** должны быть доставлены в наш центр обработки в течение указанного срока.